



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๘๑๕๐๑/๒๓

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้รับผลการประเมินคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๙๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งจะต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม และผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการกิจกรรม

ข้อเท็จจริง

บัดนี้สำนักปลัด อบต. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อกฎหมาย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๑ (๑)
๒. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๗
๓. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบทาง www.srimueangchum.go.th และช่องทางอื่นๆตามที่เห็นสมควร

๒. เห็นควรแจ้งเวียนให้กับพนักงานส่วนตำบลรวมทั้งพนักงานจ้างในสังกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ทุกสำนัก กอง ได้รับทราบ และนำไปใช้ในการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) 

(นางนงคราญ สม์ครสมาน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของรองปลัด...

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อพิจารณารับและเห็นชอบตามเสนอ
เรื่องขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายพายุฬ หมายมั่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อพิจารณาและเห็นชอบตามเสนอ
เรื่องขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นางสาวทันตา ชุมเปีย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

(☒) ทราบและเห็นชอบตามเสนอ

() ความเห็นอื่น.....

(ลงชื่อ)

(นายเด่นชัย ลาวิชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วยหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแล้วนำไปสู่การดำเนินงานตาม มาตรการหรือกิจกรรม เป็นการปรับปรุง พัฒนา แก้ไข ให้การดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยต่อไป รายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	งบประมาณดำเนินการ/บาท	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ และพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง - โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- กำชับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อราชการ การเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม - จัดกิจกรรมโครงการอบรมกฎหมายเบื้องต้นและพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารท้องถิ่น ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม อบต.ศรีเมืองชุม	๔๑,๐๐๐	- บุคลากรในหน่วยงานทั้งผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ทุกคนได้รับทราบถึงแนวทางปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - หัวหน้าสำนักปลัด อบต.หรือผ.อ.กอง หรือหัวหน้างาน แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ในหน่วยงานทราบถึงมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน ยึดมั่นในการปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการยึดมั่นปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด และไม่มีการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
๒. อบรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต	สร้างภูมิคุ้มกันให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรของหน่วยงานโดยการพัฒนาแนวคิดด้านเสริมสร้างวินัยและจรรยาบรรณ มีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยกำหนดจัดอบรมเองอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง - จัดกิจกรรมโครงการอบรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม อบต.ศรีเมืองชุม	๑๒,๓๒๔	- การจัดโครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตให้บุคลากรของหน่วยงานตระหนักรู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรมในการให้บริการประชาชน - ผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน ช่วยกำกับดูแล สอดส่องพฤติการณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยใช้หลักกฎหมาย คุณธรรมจริยธรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต	การยึดมั่นในจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานรวมทั้งการระเบียบกฎหมายซึ่งควรจัดกิจกรรมอบรมในลักษณะเช่นนี้เป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นการทบทวนและสร้างจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	งบประมาณดำเนินการ/บาท	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้ระบบงานสารบรรณ การคอมพิวเตอรฺ์และระบบสารสนเทศ โดยนำปรับใช้ภารกิจงานและกระบวนการให้บริการโดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้มากที่สุด -โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต ในวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยมีวิทยากรจากสำนักงานป.ป.ช. จังหวัดเชียงราย	๑๒,๖๒๕	บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับการส่งเสริมและเสริมสร้างองค์ความรู้ ด้านการต่อต้านทุจริต การปฏิเสธ การรับของขวัญ ของข้าราชการงานบริการหรือการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายเป็นสำคัญ มีการกำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้ง Social media ต่างๆ	การขับเคลื่อนนโยบายการต่อต้านการทุจริต โดยบุคลากรของหน่วยงานมีความเข้าใจและพร้อมใจกันต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ มีการประชาสัมพันธ์มูลข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบในทุกโครงการกิจกรรม รวมทั้งกำหนดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนช่วยตรวจสอบและเข้าถึงช่องทางดังกล่าวได้ง่ายขึ้น
๔. ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับทางหน่วยงานให้มากที่สุด เช่น ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมตัดสินใจ	-จัดให้ บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมโครงการ การจัดทำงบประมาณ รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้ง กำกับติดตาม การจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ -โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตของ อบต.ศรีเมืองชุม วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม อบต.ศรีเมืองชุม	- ไม่ใช้งบประมาณ	-ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน กิจกรรมโครงการของทางหน่วยงานมากขึ้น เช่น การประชุมหารือร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการ -ประชาชนรวมทั้งบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุมมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน และเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต ต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน แยกแยะเรื่องส่วนตัวกับส่วนรวม การปฏิบัติราชการมีความโปร่งใส และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในดำเนินงานของหน่วยงาน -มีการประชุมเพื่อ แลกเปลี่ยนการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติด้วยกันกับประชาชน ผู้นำชุมชน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเป็นอย่างมาก	-บุคลากรและประชาชนมีความเข้าใจถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปลอดจากการทุจริต และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับหน่วยงานให้มากที่สุด -การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในการกำกับดูแล สอดส่อง การปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยกันเอง ของหน่วยงาน ส่งผลให้ที่ผ่านมาไม่มีเรื่องการร้องเรียนและทุจริตของเจ้าหน้าที่เกิดขึ้น

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	งบประมาณดำเนินการ/บาท	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. การประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงิน	มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงิน จนเกิดผลสัมฤทธิ์ และทราบถึงความเสี่ยงนั้น จนนำมาสู่การปรับปรุงพัฒนาในเรื่องดังกล่าว ไม่ให้มีความเสี่ยงอีกต่อไป ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๖ กันยายน ๒๕๖๗	-ไม่ใช้งบประมาณ	ทำให้ทราบความเสี่ยงในการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นของหน่วยงาน และกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตให้เกิดผลสัมฤทธิ์รวมทั้งบุคลากรในหน่วยงาน ได้ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	การประเมินความเสี่ยงในเรื่องวินัยการเงินการคลังเป็นไปด้วยความถูกต้องซึ่งได้ขอคำแนะนำจากคลังจังหวัด,สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ,สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด,สำนักงานป.ป.ช.ประจำจังหวัด เป็นต้น
๖. การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี	มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างทั้งรายเดือนรายปี และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทาง www.srimueangchum.go.th ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์และแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสเพื่อความเข้าใจให้แก่บุคลากรทั้งภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงาน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๖ กันยายน ๒๕๖๗	-ไม่ใช้งบประมาณ	ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนโดยการเปิดเผยและแสดงข้อมูลต่อสาธารณชนมากขึ้นในโซเชียล,เพจ facebook, หอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและสามารถที่จะตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้	มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ต่อสาธารณชนมากขึ้น รวมทั้งการกำกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมาย และกระบวนการเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
๗.การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	การปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการขอรับบริการ โดยสถาบันการศึกษา (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย) เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	๑๑,๐๐๐	มีการปรับปรุงทบทวนภารกิจของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความกระชับ รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่มารับบริการ รวมทั้งการนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนางานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป	การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในขอรับบริการจากทางหน่วยงานรายด้านเพื่อให้ได้ข้อมูลทีละเอียดเชิงลึกว่าการให้บริการแต่ละด้านนั้น มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดและควรปรับปรุงพัฒนาอย่างไรต่อไป

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	งบประมาณดำเนินการ/บาท	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๘.การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การร่วมเป็นคณะกรรมการในการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ,การประชุมหารือการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน รวมทั้งการสำรวจความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการงาน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๖ กันยายน ๒๕๖๗	-ไม่ใช้งบประมาณ	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานร่วมกับทางหน่วยงานมากขึ้น ทำให้กระบวนการทำงาน รวมทั้งการตรวจสอบการทำงานมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญสามารถที่จะตอบสนองกับความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างตรงจุด เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ได้กำหนดช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนเพิ่ม เช่น กล้องแสดงความคิดเห็น webboard กล้องข้อความเพจ Facebook เป็นต้น	ทุกกิจกรรมหรือโครงการ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอน กระบวนการ ต่างๆมากขึ้นเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีช่องทางที่หลากหลายในการแสดงความเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
๙.ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอให้กับบุคลากรของหน่วยงาน	- กำหนดขั้นตอนระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ และช่องทางในการให้บริการประชาชนที่หลากหลาย รวมทั้งกำหนดคู่มือการให้บริการประชาชน โดยแสดงจุดบริการ และบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - บุคลากรเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานในหน้าที่ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๖ กันยายน ๒๕๖๗	-ไม่ใช้งบประมาณ	-มีขั้นตอนและช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนที่ชัดเจน โดยประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและประชาชนทราบถึงระยะเวลาในการให้บริการที่ชัดเจน -พนักงานจ้าง พนักงานส่วนตำบล รวมทั้งบุคลากรในหน่วยงานได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพตามหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ทำให้มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆผ่านทางเว็บไซต์ของทางหน่วยงานมีเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อ Socialmedia ต่างๆ -พนักงานเจ้าหน้าที่ รวมทั้งบุคลากรในหน่วยงาน มีการถ่ายทอดความรู้ต่อที่ประชุมหรือภายในส่วนราชการของตนเองอย่างสม่ำเสมอทำให้ทุกคนได้ทราบและปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรการหรือกิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือ กิจกรรม	งบประมาณ ดำเนินการ/ บาท	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๑๐.การปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน ให้มี ความสะดวกรวดเร็วเกิดความ โปร่งใส	มีการปรับปรุง การพัฒนา คุณภาพดำเนินงานของ หน่วยงาน เช่น การ ให้บริการแบบ E-service เพื่อให้ประชาชนสามารถ ขอรับบริการได้อย่าง สะดวกและรวดเร็ว โดยใน อนาคตจะมีการพัฒนา เป็น application ที่ สามารถรองรับการ ให้บริการที่หลากหลาย ของประชาชนมากขึ้น	-ไม่ใช้ งบประมาณ	งานบริการต่างมีช่องทางการ ให้บริการแบบ E-Service โดยที่ ประชาชนไม่ต้องเดินทางมา ติดต่อในเรื่องนั้นๆกับทาง หน่วยงาน ทำประชาชนมีความ สะดวกสบายมากขึ้น มีความ รวดเร็ว ประหยัดเวลา ไม่มีการ เรียกรับผลประโยชน์เกิดความ โปร่งใส	การพัฒนางานการ ให้บริการแบบ E- Service มี หลาย กระบวนการทำให้ ประชาชนเข้าถึง บริการได้ง่าย มี ความสะดวกและ รวดเร็วขึ้น
๑๑. การสร้างความตระหนักและ จรรยาบรรณในการปฏิบัติงานโดย นี้ถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว	ประชุมประชาสัมพันธ์เพื่อ รณรงค์ และจัดทำคู่มือ แนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ห้อง ประชุม อบต.ศรีเมืองชุม	-ไม่ใช้ งบประมาณ	มี การ ประ กาศ ประ มวล จริยธรรมคุณธรรมของผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงาน เพื่อ เป็นกรอบแนวทางในการทำงาน และ มีคู่มือแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่มีความ ต ระ ห ั ก แ ลະ ร ับ ผิ ด ข อ บ ต ่อ หน่วยงาน องค์กร และ ประ ชา ช น รักษาผลประโยชน์ ของหน่วยงานและ ประชาชน มากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว